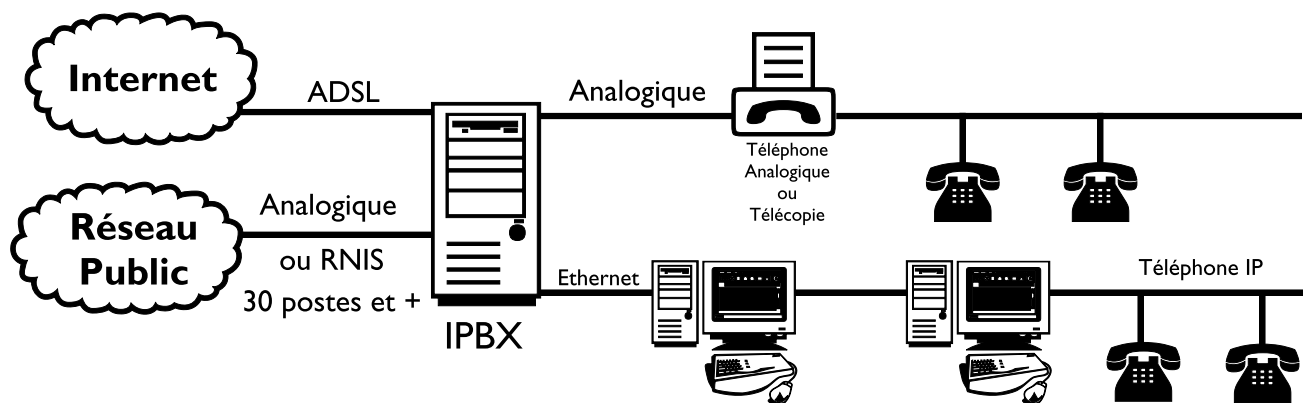


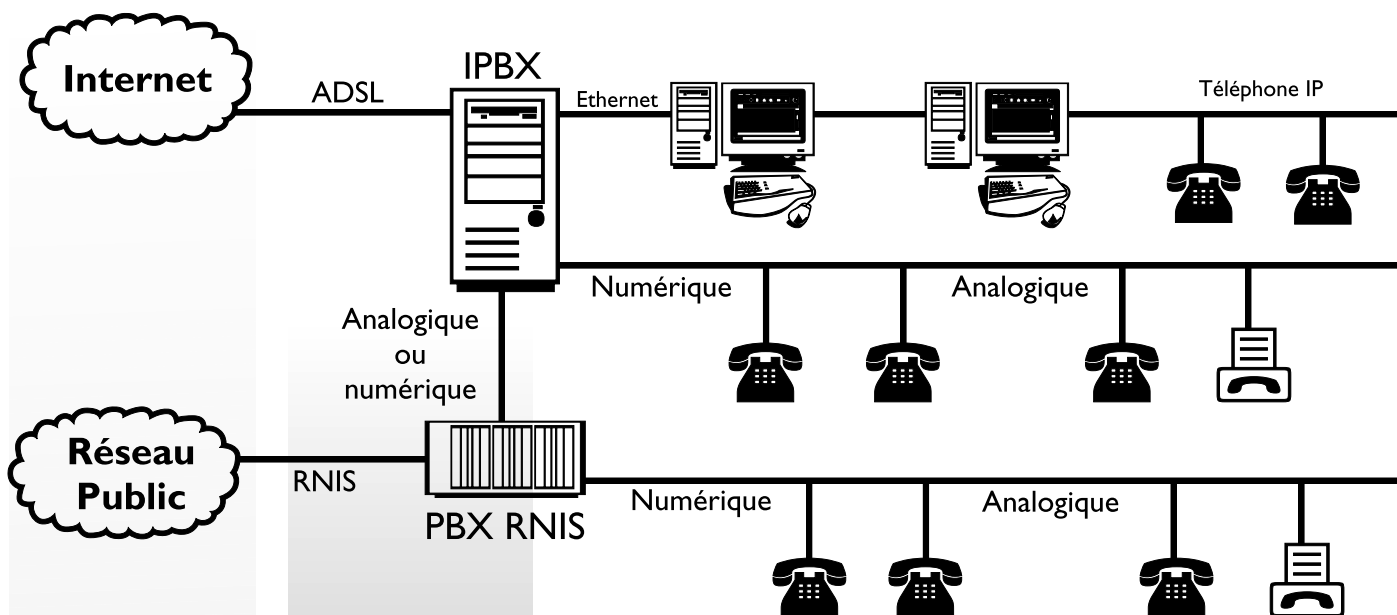
L'IPBX est construit sur une plate-forme informatique de base x86. Il est constitué de cartes vocales et d'un logiciel libre (notre solution serveur fonctionne sous Linux) pouvant être installé sur votre machine serveur. Il combine les services informatiques et téléphoniques. La téléphonie IP est considérée comme une solution informatique, véritable pièce maîtresse de votre système d'informations.

Solution sans PBX



L'IPBX remplace votre standard actuel avec la possibilité de connecter des postes téléphoniques analogiques ou, des postes IP sans limitation d'utilisateurs. Implanté sur chaque site, national ou international, il s'inter-connecte via votre liaison internet, cryptée (VPN), annulant ainsi les locations de lignes ou les frais de renvois via le réseau public.

Solution avec PBX Standardiste virtuelle



L'IPBX peut être un élément de votre standard, il remplit le rôle de standardiste avec ses fonctions d'auto-réponses (IVR). Il vient compléter ou développer votre solution avec des possibilités infinies. Il remplace à terme votre infrastructure et s'autofinance grâce aux économies à différents niveaux (appels, développement, maintenance ...)

Allied Data Sys. SA
 59 Grand-Rue
 L-3394 ROESER
 Tél-Fax. +352 26362587
www.ads-lu.com

*Vos solutions Open Source
 Your Open Source Solutions*



*économies
 évolutivité
 simplicité
 services*

**Conjuguer
 le futur
 au présent**



Standard téléphonique IP - IVR

La téléphonie par Internet, c'est possible et surtout très économique.

La voix, une fois numérisée, est une donnée comme une autre et peut transiter sur le réseau Intranet ou Internet.

Il s'agit d'exploiter la technologie et profiter du faible coût des connexions Internet en rentabilisant au maximum son utilisation.

Il existe des solutions domestiques par le biais de logiciels simples permettant de créer de petites solutions.

Notre but est de mettre en place des solutions de téléphonie plus stratégiques et transparentes par rapport à l'existant.

Elles sont basées sur un serveur pouvant traiter les appels entrants du réseau public classique et les mixer avec les solutions de Voix sur IP (VoIP).

C'est en fait un central téléphonique regroupant en série toutes les fonctionnalités optionnelles d'un pbx (Private Branch eXchange) traditionnel.

On le nomme IPBX, c'est à dire un standard téléphonique IP faisant office de double point d'accès, réseau public et réseau IP .

Il utilise les protocoles SIP, H323, IAX et MGCP de téléphonie sur IP.

L'évolution est grandement facilitée par une infrastructure non propriétaire. Le développement constant du logiciel permet l'acquisition des nouvelles fonctionnalités.

Ce système peut venir compléter votre dispositif en utilisant votre infrastructure téléphonique. Des cartes permettent de raccorder vos postes téléphoniques traditionnels en les intégrant de manière transparente dans ce nouvel espace.

Dans le cas d'une installation ex-nihilo, l'utilisation de l'ordinateur et de logiciels appropriés peut faire office de stations téléphoniques.

Pour conserver l'existence de postes, des téléphones IP sont directement implantés sur le réseau informatique, annulant par la même le réseau téléphonique.

Il est réalisé à partir d'un micro ordinateur de type PC d'au moins 300 Mhz, sous Linux et de cartes vocales de téléphonie RTC (analogique) ou ISDN (numérique). Il est piloté par un logiciel libre (Open Source) lui conférant une évolution et un coût très abordable.

Voici quelques critères qui plaident en faveur de la téléphonie sur IP:

- * Économiser sur la facture télécom.
- * Pérenniser l'investissement.
- * Simplifier l'infrastructure.
- * Faciliter l'administration et la mobilité.
- * Homogénéiser les services téléphoniques sur un ensemble de sites.
- * Faciliter l'intégration avec le système d'informations.
- * Évoluer plus facilement.
- * Gestion par le service informatique et annulation d'un prestataire.

Une acquisition, un renouvellement, un déménagement, une implantation multi-sites ou internationale peuvent être des opportunités pour adopter la voix sur IP.

les fonctions de téléphonie traditionnelle :

- * Rappel automatique
- * Boite vocale
- * Conférence
- * Parcage d'appels
- * Routage des appels
- * Transfert sur non réponse, occupé, appelant
- * Supervision
- * Détail des appels
- * CTI (Couplage Téléphonie Informatique)
- * Annuaire
- * Musique d'attente
- * Facturation

Les nouvelles fonctions de la téléphonie sur IP :

- * Appel en commençant par la connexion la plus économique
- * Réponses automatiques et interactives (standard - jeux - concours ...)
- * Liaison base de données
- * Boite vocale par mél (Voicemail)
- * fax par mél (faxmail)
- * Redirection Fax
- * Centre d'appels
- * Pré-payé
- * Liaisons de multiples sites via internet (nationales et internationales)
- * Renvoi d'appel hors opérateur
- * PCV (Callback)
- * CRM - GRC (Consumer Relation Management - Gestion de la Relation Client)
- * Enregistrement automatique de la conversation + Stockage dans la fiche client
- * Fax à la demande
- * Commande de produit
- * Contrôle de stock par automate vocal
- * Lecture de messages écrits (mail2phone)
- * Lancement d'applications informatiques
- * Maintenance
- * Annuaire inversé
- * Scripts illimités (programmation en shell, perl, python, php, C)
- * Opérateur virtuel (Callshop ou Téléboutique ou Boutique de cartes pré-payées)
- * Gestion de planning
- * Rappel vocal ou par SMS de Rendez-Vous
- * Micro-Paiement